

东乡族自治县那勒寺镇人民政府文件

东那府发[2021]14号

签发人：唐欢

那勒寺镇 2020 年政府信息公开工作年度 报 告

2020年，那勒寺镇高度重视政务服务中心工作，在县委、县政府的正确领导下，在镇党委、镇政府的具体指导下以及全体工作人员的共同努力下，始终坚持以人为本、执政为民理念，以转变职能、优化服务、方便群众、提高办事效率为目标，不断拓展政务服务的功能，提高政务服务效率，规范政务服务行为。现将一年来我镇政务公开工作总结如下：

一、总体情况

2020年，那勒寺镇积极采取措施，认真抓好《政府信息公开条例》的贯彻落实。真抓实干，不断深化政务公开

工作，大力推进政府信息公开工作，在推进全镇政府信息公开工作的科学化、制度化、规范化建设，促进我镇依法行政、建设服务型政府等方面取得较大进展。通过落实工作机构和人员、完善各项制度、开展学习宣传、加强政务公开工作，使我乡政府信息公开工作呈现出运行平稳、成效良好态势。

（一）主动公开工作。一是**推进扶贫脱贫和社会救助信息公开**。那勒寺镇积极发挥镇村两级公示栏作用，及时发布、更新重大扶贫政策、扶贫资金、项目安排、扶贫成效等各类重要信息，逐级公布公示销号村、专项行动、贫困退出等信息。使中央、省、州、县扶贫政策能及时准确宣传到户，扶贫资金审核信息公开透明。进一步加大了城乡低保、特困人员救助供养、医疗救助、临时救助及资金使用情况等信息公开力度，切实做到减灾救灾信息依规公开。二是**推进危房改造信息公开**。那勒寺镇按照年度危房改造计划，按时发布危房改造进展情况信息。对农村危房改造严格实行认定程序，确保公开透明、公平公正。三是**回应社会关切情况**。我镇建立和不断完善了政务舆情、突发事件等热点信息回应机制，确保第一时间快速正确解决各类社会群众关切问题，2020年我镇办理信访案件295多起，对所反映问题及时进行协调处理。通过多种方式回应群众关切事件，有效解决了群众的诉求，建立起了政府和群众沟通的桥梁。

（二）依申请公开工作。2020年全年，那勒寺镇未收到要求政府信息公开的申请。同时乡人民政府向公民、法人和其他组织提供的政府信息，全部实行免费。

（三）政府信息管理工作。一是建立健全组织机构。2020年，乡政府高度重视法治政府建设和政务公开相关工作，为全面推进政务公开工作，我乡公开公示单位工作人员姓名、职务、部门和照片，设立党务、政务公开栏，公开了乡党委、政府职能、职责、机构设置工作地点和工作时间。**二是建立健全政务公开各项制度。**那勒寺镇2020年完善了组织协调、保密审查、主动公开、依申请公开、政策解读、舆情引导、回应关切、政民互动、公众参与、考核评议、责任追究等制度规范和工作流程。严格按照“五公开”的要求，对照制定完成了政务公开事项标准目录，公开决策、管理、执行、服务和结果等信息。**三是加强培训学习。**为更好地开展政务公开工作，镇政府在积极组织乡村两级干部进行了政务公开各方面的相关培训。

（四）公开平台。一是在“奋进那勒寺”微信公众号及时发布各类需要公开的重点工作信息。**二是**完善建设镇村级公示栏，制定村务公开制度和村务公开清单，督促村上及时公开各项惠民政策、涉农补贴，做到应公开、尽公开。**三是**定期向社会群众公布各项涉农惠农资金和救助人员名单。

（五）监督保障工作。为了让人民群众更加直观的感受

受政府工作的运转流程，增强公众对政府工作的认同与信任。我乡及时更新微信公众号，确保每周最少更新一次。督促各村对需要公开的各种政策和补助及时公开，每季度对各村村务公开情况进行一次督查，如果发现问题，需要整改的要督促整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十一条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采	0	0	

购		
---	--	--

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况								
	自然人	法人或其他组织					总计		
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开数量	0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度受理案 三年办结	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安”全一稳定		0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三合法权益		0	0	0	0	0	0
		5. 属于内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6. 属于过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案件		0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政案件		0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关信息		0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成另需制作		0	0	0	0	0	0

		3. 补正后仍不 申请明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报 投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供物 理出版		0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由 大量反复		0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政或 已重新出具 信息		0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作中存在的主要问题及改进情况

一年来，我镇信息公开工作取得了新的进展，但同时也存在一些问题和薄弱环节：

（一）存在的主要问题

1. 主动公开意识不足。对政府信息公开工作重要性认识还不够足，信息报送、主动公开的意识不够，不能有效地强化政务公开工作。

2. 公开信息质量还需进一步提高。由于缺乏学习，导致对具体工作推动中的经验、亮点总结不足，上报信息质量参差不齐，从而影响全乡政府信息公开质量。

3. 公开内容把握存在欠缺，时效性还不够好。工作人员对哪些信息应该主动公开、哪些可依申请公开、哪些依法不能公开把握还不准，信息公开时效性不高，还不能及时准确的反映当前重点工作进展情况，信息公开工作较为被动。

（二）下一步工作改进措施

1. 加强自身建设，进一步健全、完善各项管理制度，加强效能监督管理，加强对中心工作人员的考核制度的建立，进一步规范化建设镇村便民服务，使服务更加科学合理。

2. 开展各项培训，提高工作人员的素质和工作能力。一是培训工作人员要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事；二是要有熟练的业务技能，加强学习，提高素质，树立良好的行政服务形象。

3. 规范和完善政务公开的内容、形式，要按照上级有关文件精神，对涉及人民群众关心的重大问题，重大决策应及

时公开，同时有区别地抓好对内与对外公开，提高公开针对性。

六、其他需要报告的事项

无



那勒寺镇人民政府
2021年1月22日